

# LM

## LE MASQUE

BEAUTY & MORE

### Algemene voorwaarden LE MASQUE beauty&more

#### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen LE MASQUE beauty&more en een client waarop LE MASQUE beauty&more deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

#### 2. Inspanningen LE MASQUE beauty&more

1. De medewerkers van LE MASQUE beauty&more zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. De medewerkers van LE MASQUE beauty&more zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De medewerkers van LE MASQUE beauty&more zullen de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

#### 3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan LE MASQUE beauty&more melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag LE MASQUE beauty&more 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. LE MASQUE beauty&more moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.6 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

#### 4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en AVG.
4. De schoonheidssalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 5. Betaling

1. LE MASQUE beauty&more vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten in de salon en op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.
5. Alle op de site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en/of fouten.

#### 6. Aansprakelijkheid

1. LE MASQUE beauty&more is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat de medewerker van LE MASQUE beauty&more is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën, huidgevoeligheden, werkzaamheden en/of vrijetijdsbesteding.
2. LE MASQUE beauty&more is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. LE MASQUE beauty&more kan niet aansprakelijk worden gesteld voor huidreacties, allergische reacties, irritaties, roodheid, zwellingen, pigmentveranderingen of andere ongewenste effecten die kunnen optreden als gevolg van een behandeling of het gebruik van producten,

tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van LE MASQUE beauty&more.

4. De cliënt erkent dat schoonheids- en huidverbeterende behandelingen, ondanks een zorgvuldige uitvoering volgens de geldende professionele standaarden, gepaard kunnen gaan met tijdelijke of incidentele huidreacties en dat resultaten per persoon kunnen verschillen.

## **7. Klachten**

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van LE MASQUE beauty&more.
2. LE MASQUE beauty&more moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal LE MASQUE beauty&more de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal LE MASQUE beauty&more het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden of een vervangend product leveren.
5. Indien LE MASQUE beauty&more en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie van de ANBOS.

## **8. Garantie**

1. LE MASQUE beauty&more geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Na een behandeling kunnen tijdelijke huidreacties optreden, waaronder roodheid, gevoeligheid, lichte zwelling of irritatie. De cliënt wordt hierover voorafgaand aan of tijdens de behandeling geïnformeerd.
3. Deze garantie vervalt indien:
  - De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
  - De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
  - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
  - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
  - De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
  - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## **9. Geheimhouding**

1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **10. Specialisatie**

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan de medewerker van LE MASQUE beauty&more.
3. De medewerker van LE MASQUE beauty&more zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
6. LE MASQUE beauty&more is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

## **11. Beschadiging en/of diefstal**

1. LE MASQUE beauty&more heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. LE MASQUE beauty&more meldt diefstal altijd bij de politie.

## **12. Behoorlijk gedrag**

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van LE MASQUE beauty&more het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.
3. Bij LE MASQUE beauty&more wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

## **13. Recht**

1. Op elke overeenkomst tussen LE MASQUE beauty&more en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van LE MASQUE beauty&more en zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.